



Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001

Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard

Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard

 [Télécharger Manager la qualité pour la première fois : Conse ...pdf](#)

 [Lire en ligne Manager la qualité pour la première fois : Con ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard

210 pages

Présentation de l'éditeur

Si vous êtes appelé à manager la qualité pour la première fois, comme nouveau responsable ou directeur qualité ou si vous souhaitez entraîner votre entreprise dans une démarche nouvelle qui intègre la qualité à l'ensemble de ses activités quotidiennes, ce livre vous aidera à : construire pas à pas votre système qualité ; mettre en place une approche processus orientée client ; mesurer et améliorer la satisfaction de vos clients ; assurer la conformité de vos produits ou services ; réussir une certification ISO 9001 V2000. Simple et opérationnel, à l'aide d'exemples, de quiz et de fiches synthèse, ce guide vous présente méthodiquement les étapes clés de toute démarche qualité : réalisation d'un diagnostic qualité ; établissement d'un plan d'action ; mise en place d'outils de suivi et d'animation. En vous appuyant sur les conseils pratiques de ce livre, vous utiliserez les bons outils au bon moment et obtiendrez des résultats durables en privilégiant la prévention et l'efficacité. Biographie de l'auteur

Jean Margerand a été directeur qualité dans le groupe Vivendi. Aujourd'hui manager à la CEGOS, il partage son temps entre la formation et le conseil en entreprise dans le domaine de la qualité de services, de la résolution de problèmes et de l'accompagnement de démarches d'engagements de service. Florence Gillet-Goinard, responsable des stages qualité-sécurité-environnement à la CEGOS, intervient aussi bien en conception qu'en formation et conseil autour des problématiques de la certification ISO 9001, l'optimisation des systèmes de management de la qualité, la formation aux outils de la qualité...

Download and Read Online Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard #Y4U91H8ICFA

Lire Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard pour ebook en ligne Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard à lire en ligne. Online Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard ebook Téléchargement PDF Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard Doc Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard Mobipocket Manager la qualité pour la première fois : Conseils pratiques, diagnostic, plan d'action, certification ISO 9001 par Jean Margerand, Florence Gillet-Goinard Epub

Y4U91H8ICFAY4U91H8ICFAY4U91H8ICFA